

# Bon ciepłowniczy

## BON CIEPŁOWNICZY

### I. MIEJSCE ZAŁATWIENIA,

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wągrowcu, ul. Krótka 4c
- Przyjmowanie wniosków w dni robocze: **pokój nr 10 w godzinach 8:00 - 11:00 oraz pokój nr 2 w godzinach 11:00 - 14:00**. W dniu 07.11.2025 r. MOPS jest nieczynny.

### II. PODSTAWA PRAWNA

- [ustawa z dnia 12 września 2025 r.](#) o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1302),
- [ustawa z dnia 28 listopada 2003 r.](#) o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1208),
- [ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r.](#) - Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2025 r. poz. 647, ze zm.),
- [ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r.](#) Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572, ze zm.).

### III. WYMAGANE DOKUMENTY

- [wniosek](#) o wypłatę bonu ciepłowniczego,
- [załącznik](#) do wniosku - w przypadku więcej niż 6 członków gospodarstwa domowego,
- [załącznik](#) do wniosku - w przypadku więcej niż 1 osoby osiągającej w 2024 r. dochody niepodlegające opodatkowaniu (część IIIA wniosku należy wypełnić odrębnie dla każdego z członków gospodarstwa domowego, który osiągnął dochody wymienione w formularzu),
- [zaświadczenie](#) odpowiednio Spółdzielni, wspólnoty mieszkaniowej, właściciela albo zarządcy budynku (według wzoru określonego przez Ministra Energii) potwierdzające korzystanie z ciepła dostarczonego przez system ciepłowniczy na potrzeby ogrzewania przez przedsiębiorstwo energetyczne właściwe dla gospodarstwa domowego wnioskodawcy oraz potwierdzające wysokości jednoskładnikowej ceny ciepła netto (wyrażonej w zł/GJ) stosowanej w rozliczeniu z odbiorcami w danej grupie taryfowej według komunikatu przedsiębiorstwa energetycznego.

W szczególnych przypadkach organ realizujący bon może domagać się także innych dokumentów.

Do pobrania: [instrukcja wypełniania wniosku](#) o bon ciepłowniczy

### IV. OPŁATY

Nie podlega opłacie.

### V. TERMIN I SPOSÓB ZAŁATWIENIA

Bon ciepłowniczy przysługuje gospodarstwom domowym spełniającym ustawowe warunki za okres od dnia 1 lipca 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r. i jest wypłacany jednorazowo.

Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego za powyższy okres może zostać złożony w okresie od dnia 3 listopada 2025 r. **do dnia 15 grudnia 2025 r. Wniosek złożony po terminie pozostawia się bez rozpoznania.**

Bon ciepłowniczy będzie przysługiwał również za rok 2026, ale wnioski dotyczące tego roku będzie można składać dopiero w okresie od 01.07.2026 r. do 31.08.2026 r., o czym bardziej szczegółowo będziemy informować po opublikowaniu jednoskładnikowych cen ciepła przez PEC Wągrowiec Sp. z o.o. obliczonych na dzień 31.05.2026 r.

Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego rozpatruje się w terminie 90 dni od dnia jego prawidłowego złożenia.

Przyznanie bonu ciepłowniczego nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Wydania decyzji administracyjnej wymaga: odmowa przyznania bonu; korekta lub odmowa korekty wysokości przyznanego bonu; uchylenie lub zmiana prawa do bonu; rozstrzygnięcie w sprawie zwrotu bonu przyznanego albo pobranego nienależnie lub w nieprawidłowo

ustalonej wysokości.

Informacja o przyznaniu bonu zostanie przesłana na wskazany przez wnioskodawcę adres poczty elektronicznej (e-mail) – o ile wnioskodawca wskazał czytelnie adres poczty elektronicznej we wniosku o wypłatę bonu. W przypadku gdy wnioskodawca nie wskazał czytelnie adresu poczty elektronicznej we wniosku ma możliwość odebrania informacji w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej przy ul. Krótkiej 4c. Informacje o przyznaniu bonu nie będą przesyłane pocztą tradycyjną i nie będą udzielane telefonicznie.

Nieodebranie informacji o przyznaniu bonu ciepłowniczego nie wstrzymuje wypłaty tego bonu.

Wypłaty ponów planowane są na początek 2026 r. w zależności od daty otrzymania dotacji celowej z budżetu państwa.

## VI. TRYB ODWOŁAWCZY

Od decyzji odmawiającej przyznania bonu, decyzji o korekcie wysokości bonu, decyzji odmawiającej korekty wysokości bonu, decyzji uchylającej lub zmieniającej prawo do bonu oraz od decyzji w sprawie nienależnie pobranego bonu służy odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Pile za pośrednictwem MOPS w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

Wnioskodawca może jednorazowo wystąpić do Burmistrza (za pośrednictwem MOPS) o korektę wysokości przyznanego bonu ciepłowniczego w terminie 14 dni od dnia otrzymania (wypłaty) tego bonu (nie wcześniej i nie później).

## VII. UWAGI

- Do pobrania: [instrukcja wypełniania wniosku](#) o bon ciepłowniczy;
- Do pobrania: [informacja o sposobie rozpatrzenia wniosku](#),
- Do pobrania: [klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych RODO](#),
- **Do bonu ciepłowniczego są uprawnione** tylko gospodarstwa domowe korzystające z ciepła dostarczanego przez system ciepłowniczy na potrzeby ogrzewania przez przedsiębiorstwo energetyczne, w przypadku których jednoskładnikowa cena ciepła netto obowiązująca w rozliczeniach z odbiorcami ciepła w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym jest wyższa niż 170 zł/GJ (złotych za gigadżul). Jednoskładnikowe ceny ciepła na dzień 30.09.2025 r. zostały opublikowane przez PEC Wągrowiec Sp. z o.o. na stronie internetowej: <https://pec-wagrowiec.pl/2025/10/03/informacja-pec-wagrowiec-dotyczaca-bonu-cieplowniczego/>
- Obowiązuje kryterium dochodowe: przeciętny dochód z 2024 r. nie może przekraczać kwoty **3272,69 zł netto** w przypadku jednoosobowego gospodarstwa domowego albo **2454,52 zł netto** na osobę w wieloosobowym gospodarstwie domowym.
- Obowiązuje zasada "złotówka za złotówkę": w przypadku gdy wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu na osobę przekracza powyższe kwoty, bon pomniejsza się o kwotę, o którą został przekroczony przeciętny miesięczny dochód na osobę; w przypadku gdy tak ustalona wysokość bonu jest niższa niż 20 zł, bon nie przysługuje;
- W przypadku dwóch lub więcej gospodarstw domowych znajdujących się pod jednym adresem i otrzymujących jeden, wspólny rachunek za dostarczone ciepło przysługuje tylko jeden bon ciepłowniczy. W przypadku gdy wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego złożyła więcej niż jedna osoba z tych gospodarstw domowych, bon ten jest wypłacany osobie w tym gospodarstwie domowym, która złożyła wniosek jako pierwsza. Pozostałe wnioski pozostawia się bez rozpoznania. Liczba osób wchodzących w skład gospodarstwa domowego jest ustalana na dzień złożenia wniosku o wypłatę bonu.
- Za II półrocze 2025 r. bon ciepłowniczy przysługuje jednorazowo w wysokości 500 zł.
- W przypadku bonu ciepłowniczego przyznanego nienależnie lub w nieprawidłowo ustalonej wysokości kwota w wysokości odpowiadającej kwocie nienależnie pobranych środków podlega zwrotowi wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnieniem.